

号室

別紙様式

重要事項説明書

ハッピーハウスたまゆら

記入年月日	令和6年11月1日
記入者名	久保田 忠士
所属・職名	代表取締役

重要事項説明書

1. 設置者（*）

種類	個人/法人	法人
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) カブシキガイシャ タマユラ 株式会社 たまゆら	
主たる事務所の所在地	〒395-0151 長野県飯田市北方 2688-2	
連絡先	電話番号	0265-28-2885
	FAX番号	0265-28-2873
	ホームページアドレス	https://nagano-tamayura.com/
	電子メールアドレス	honbu2002@nagano-tamayura.com
代表者	氏名	久保田 忠士
	職名	代表取締役
設立年月日	平成14年9月18日	
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要（*）

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ハッピーハウス タマユラ ハッピーハウス たまゆら	
所在地	〒395-0151 長野県飯田市北方 3406-1	
主な利用交通手段	最寄駅	切石駅

賃借人

賃貸人 株式会社 たまゆら

	交通手段と所要時間	中央自動車道飯田 IC より車で5分 JR 飯田線切石駅より徒歩 30分
連絡先	電話番号	0265-48-0131
	FAX番号	0265-48-0122
	ホームページアドレス	https://nagano-tamayura.com/
	電子メールアドレス	t-kubota@nagano-tamayura.com
管理者	氏名	久保田 忠士
	職名	代表取締役
建物の竣工日		平成21年8月1日
有料老人ホーム事業の開始日		平成21年8月1日

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1又は2に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県(市)
	事業所の指定日	平成 年 月 日
	指定の更新日(直近)	平成 年 月 日

3. 建物概要(*)

土地	敷地面積	6,352 m ²	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地	
建物	延床面積	2 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし
		契約の自動更新	1 あり 2 なし
建物	耐火構造	1 耐火建築物	
		② 準耐火建築物	
	3 その他 ()		

構造	1 鉄筋コンクリート造					
	② 鉄骨造					
	3 木造					
	4 その他 ()					
所有関係	① 事業者が自ら所有する建物					
	2 事業者が賃借する建物					
	抵当権の設定	1 あり	2 なし			
	契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし				
契約の自動更新	1 あり	2 なし				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		② 相部屋あり				
		最少	1 人部屋			
	最大	2 人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有	無	19.2 m ²	22	一般居室個室
	タイプ2	有	無	22.7 m ²	1	一般居室個室
	タイプ3	有	無	27.5 m ²	5	一般居室相部屋
	タイプ4	有/無	有/無	m ²		
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
タイプ7	有/無	有/無	m ²			
タイプ8	有/無	有/無	m ²			
タイプ9	有/無	有/無	m ²			
タイプ10	有/無	有/無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
廊下の幅	中廊下(向かい合いの居室に面している廊下)	3.0m	その他の廊下	3.0m		
共用施設	共用便所における 便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	1ヶ所		
	共用浴室	2ヶ所	個室	1ヶ所		
			大浴場	1ヶ所		
共用浴室における 介護浴槽	0ヶ所	チェア浴	0ヶ所			
		リフト浴	0ヶ所			
		ストレッチャー浴	0ヶ所			
			その他()	0ヶ所		

	食堂	① あり	2 なし		
	入居者や家族が利用できる調理設備	① あり	2 なし		
	エレベーター	① あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) 4 なし			
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし		
	自動火災報知設備	① あり	2 なし		
	火災通報設備	① あり	2 なし		
	スプリンクラー	1 あり	② なし		
	防火管理者	① あり	2 なし		
	防災計画	① あり	2 なし		
緊急通報装置等	居室	① あり 2 一部あり 3 なし	便所 ① あり 2 一部あり 3 なし	浴室 ① あり 2 一部あり 3 なし	その他 () 1 あり 2 一部あり ③ なし
	その他				

4. サービスの内容
(全体の方針)

運営に関する方針	高齢者の自然な摂理である、肉体的精神的な衰えは全ての人に共通な現象である。そのようなハンディを持っているお年寄りであっても、施設サービスに頼らず自立した生活ができる空間を提供し、食事サービス、状況把握サービス、健康管理サービスを利用しながら暮らして頂きたい。
サービスの提供内容に関する特色	入居者の方が、常時介護を必要とする状態になった場合は、当事業所の運営する介護付有料老人ホームや認知症対応型グループホームへの入居を優先的に斡旋し、空きがないときはケアマネご家族を交えて相談をしながら、介護付き施設等への申し込み・住み替えができる。
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし

健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は記載不可

特定施設入居者生活介護の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり 2 なし
	生活機能向上連携加算	1 あり 2 なし
	個別機能訓練加算	1 あり 2 なし
	夜間看護体制加算	1 あり 2 なし
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり 2 なし
	医療機関連携加算	1 あり 2 なし
	口腔衛生管理体制加算	1 あり 2 なし
	栄養スクリーニング加算	1 あり 2 なし
	退院・退所時連携加算	1 あり 2 なし
	看取り介護加算	1 あり 2 なし
	介護職員処遇改善加算	1 あり 2 なし
	介護職員等特定処遇改善加算	1 あり 2 なし
	認知症専門 ケア加算	(I) 1 あり 2 なし (II) 1 あり 2 なし
	サービス提供体制強化加算	(I)イ 1 あり 2 なし
(I)ロ 1 あり 2 なし		
(II) 1 あり 2 なし		
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	(III) 1 あり 2 なし	
	(介護・看護職員の配置率) : 1	
1 あり		
2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他 (服薬管理)	
協力医療機関	1	名称	源田内科医院
		住所	長野県飯田市宮の前 4423-8
		診療科目	内科
		協力科目	内科・循環器

2	協力内容	通院・受診・往診
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
協力歯科医療機関	協力内容	
	名称	
	住所	
	協力内容	

契約の解除の内容	入居契約書の解除条項に該当した場合。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書の解約条項に該当した場合
	解約予告期間	1ヶ月
入居者からの解約予告期間		1ヶ月
体験入居の内容	① あり (内容:) ② なし	
入居定員		33人
その他		

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()	
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	常時介護・見守りの必要な方についての入居についてご相談をさせていただきます。	

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1.0
生活相談員	1		1	0.3
直接処遇職員	3			2.2
介護職員	3	1	2	2.0
看護職員	1		1	0.2
機能訓練指導員	1		1	0.2
計画作成担当者				
栄養士	1		1	0.2
調理員				
事務員	1		1	0.2
その他職員	4	4		4.0
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	

社会福祉士			
介護福祉士	3	1	2
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	3	1	2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1
理学療法士	1	1
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (19時 ~ 7時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		① あり 2 なし							
	業務に係る資格等		① あり 資格等の名称 介護福祉士 2 なし							
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
応じた業務に従事した経年数に 業務に従事した経年数に	1年未満									
	1年以上			3				1		
	3年未満									
	3年以上		1							
	5年未満									
	5年以上						1			
	10年未満									
	10年以上			3						
従業者の健康診断の実施状況		① あり 2 なし		採用時に		① あり 2 なし				

6. 利用料金 (*)

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式

	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金 の改定	条件 手続き	利用契約書の第6条による

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2
入居者の状 況	要介護度	自立	1
	年齢	84歳	74歳
居室の状況	床面積	19.25㎡	27.5㎡
	便所	① 有 2 無	① 有 2 無
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無
入居時点で 必要な費用	前払金	0円	0円
	敷金	90,000円	150,000円
月額費用の合計		154,500円	289,000円
家賃		60,000円	100,000円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円
	介護保険外※2		
	食費	49,500円	99,000円
	管理費	45,000円	90,000円
	介護費用	円	円
	光熱水費	円	円
	その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	自施設ショートステイの個室(14.55㎡)を基準とし、2,000円/日で設定

敷金	家賃の 1.5ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費※1	水道光熱費、維持管理、修繕費、事務管理費、職員人件費
食費	(朝食 420円 昼食 630円 夕食 530円 おやつ 70円) / 日 × 30日
光熱水費等※2	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)
その他のサービス利用料	ご相談のうえ対応いたします

※1 共用施設の修繕費、人件費等の用途をすべて記入し、「等」で括らないこと。
 ※2 水道、電気、暖房の使用料及びこれに類する公共料金（入居者が居室に設置する場合の受信料等）等を明記すること。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	

※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称
	2 信託契約を行う信託会社等の名称
	3 保証保険を行う保険会社の名称
	4 全国有料老人ホーム協会
	5 その他（名称： ）

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	8人
	女性	20人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上 75歳未満	0人
	75歳以上 85歳未満	2人
	85歳以上	26人
要介護度別	自立	3人
	要支援1	0人
	要支援2	3人
	要介護1	7人
	要介護2	9人
	要介護3	5人
	要介護4	1人
	要介護5	0人
入居期間別	6ヶ月未満	6人
	6ヶ月以上1年未満	8人
	1年以上5年未満	5人
	5年以上10年未満	6人
	10年以上15年未満	3人
	15年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	88.4歳
入居者数の合計	28人
入居率*	84.8%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	5人
	医療機関	2人
	死亡者	2人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人

		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	2人
		(解約事由の例) 他施設への転居(特養等)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	ハッピーハウスたまゆら	
電話番号	0265-48-0131	
対応している時間	平日	午前 8:30 ~ 午後 6:00
	土曜	午前 8:30 ~ 午後 6:00
	日曜・祝日	午前 8:30 ~ 午後 6:00
定休日	無し	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) ニッセイ同和損害保険 賠償責任保険 一事故一億円(最高額)
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	令和6年9月18日(水)
		結果の開示	1 あり ② なし
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
	② なし	結果の開示	1 あり 2 なし

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
----------	---------------------------------------

管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

性	3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 2回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	① あり (提携ホーム名：特別養護老人ホームたまゆら) 2 なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	① あり 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画)	

説明年月日令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が長野県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類	併設・隣接の状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり なし	併設・隣接	飯田市羽場町1-7-9
訪問入浴介護	あり	併設・隣接	
訪問看護	あり	併設・隣接	
訪問リハビリテーション	あり	併設・隣接	
居宅療養管理指導	あり	併設・隣接	
通所介護	あり なし	併設・隣接 併設・隣接 併設・隣接	デイたまゆら 飯田市北方2688-2 デイ丘 飯田市北方3406-1 デイ杜おん 飯田市下瀬242-5
通所リハビリテーション	あり	併設・隣接	
短期入所生活介護	あり	併設・隣接	ショートステイたまゆら 飯田市北方2688-2
短期入所療養介護	あり	併設・隣接	
特定施設入居者生活介護	あり	併設・隣接	
福祉用具貸与	あり	併設・隣接	
特定福祉用具販売	あり	併設・隣接	
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	併設・隣接	
夜間対応型訪問介護	あり	併設・隣接	
地域密着型通所介護	あり	併設・隣接	
認知症対応型通所介護	あり	併設・隣接	
小規模多機能型居宅介護	あり	併設・隣接	
認知症対応型共同生活介護	あり なし	併設・隣接 併設・隣接 併設・隣接	グループホームたまゆら 飯田市北方2613-13 グループホーム切石 飯田市鼎切石5117-16 グループホーム下瀬 飯田市下瀬247-1
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	併設・隣接	介護付き有料老人ホーム
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	併設・隣接	
看護小規模多機能型居宅介護	あり	併設・隣接	
居宅介護支援	あり	併設・隣接	居宅介護支援事業所 飯田市羽場町1-7-9
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	あり	併設・隣接	
介護予防訪問看護	あり	併設・隣接	
介護予防訪問リハビリテーション	あり	併設・隣接	
介護予防居宅療養管理指導	あり	併設・隣接	
介護予防通所介護	あり なし	併設・隣接 併設・隣接 併設・隣接	デイたまゆら 飯田市北方2688-2 デイ丘 飯田市北方3406-1 デイ杜おん 飯田市下瀬242-5
介護予防通所リハビリテーション	あり	併設・隣接	
介護予防短期入所生活介護	あり	併設・隣接	ショートステイたまゆら 飯田市北方2688-2
介護予防短期入所療養介護	あり	併設・隣接	
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	併設・隣接	
介護予防福祉用具貸与	あり	併設・隣接	
特定介護予防福祉用具販売	あり	併設・隣接	
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	あり	併設・隣接	
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	併設・隣接	
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	併設・隣接	
介護予防支援	あり	併設・隣接	

<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	併設・隣接		
介護医療院	あり	併設・隣接		

<介護予防・日常生活支援総合事業>				
訪問型サービス	あり	併設・隣接		
通所型サービス	あり	併設・隣接		
その他生活支援サービス	あり	併設・隣接		

別添2 有料老人ホーム・サービスマン・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 （特定施設入居者生活介護の利用料で、実施するサービス（利用者一部負担※1） で、実施するサービス（利用者一部負担※1） 特定施設入居者生活介護の利用料で、実施するサービス（利用者一部負担※1） で、実施するサービス（利用者一部負担※1）	包含※2		都度※2	料金※3	備考
	なし	あり			
介護サービス					
食事介助	なし	あり	あり		基本的には外部サービスを利用する
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	あり		基本的には外部サービスを利用する
おむつ代	なし	あり	あり		
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	あり		
特浴介助	なし	あり	あり		
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	あり		基本的には外部サービスを利用する
機能訓練	なし	あり	あり		
通院介助	なし	あり	あり		飯田市内程度とする
生活サービス					
居室清掃	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
リネン交換	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
日常の洗濯	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
居室配膳・下膳	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
おやつ	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照
理美容師による理美容サービス	なし	あり	あり		内容についてはサービス費用一覧を参照 カット2,000円パーマ5,000円染め4,000円
買い物代行	なし	あり	あり		施設近隣程度とする
役所手続き代行	なし	あり	あり		同行は可能
金銭・貯金管理	なし	あり	あり		本人管理を基本とし、立替払いは可能
健康管理サービス					
定期健康診断	なし	あり	あり		定期受診、往診時確認
健康相談	なし	あり	あり		
生活指導・栄養指導	なし	あり	あり		
服薬支援	なし	あり	あり		
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	あり		
入退院時・入院中のサービス					
移送サービス	なし	あり	あり		
入退院時の同行	なし	あり	あり		
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	あり		ご家族に引継ぐまでの対応とする
入院中の見舞い訪問	なし	あり	あり		

※1：利用者の所得等に依りて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。